

Algemene Voorwaarden

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Eerlijk Energie Advies en opdrachtgever waarop Eerlijk Energie Advies deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

1.2 Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten die Eerlijk Energie Advies, voor de uitvoering van de dienstverlening, aangaat met derden.

1.3 Leverancier: een leverancier van gas en/of elektriciteit;

1.4 Inkoopovereenkomsten: overeenkomsten tussen de Klant en één of meer Leveranciers, waarbij de Klant van Leverancier(s) gas- en/of elektriciteit koopt.

1.5 Klant: een natuurlijk persoon of rechtspersoon die gebruik maakt van de offertes, aanbiedingen, werkzaamheden of diensten van Eerlijk Energie Advies.

1.6 Meetbedrijf: een bedrijf dat gecertificeerd is voor het opnemen van elektriciteits-, gas- en/of warmtemeters en dat de kosten voor het gebruik van elektriciteit, gas en/of warmte aan de Klant in rekening brengt.

1.7 Eerlijk Energie Advies: gevestigd te Drachten, en/of een aan haar gelieerde natuurlijk persoon of rechtspersoon, die een overeenkomst aangaat met of een opdracht aanneemt van de Klant;

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden of diensten van Eerlijk Energie Advies en op alle overeenkomsten tussen de Klant en Eerlijk Energie Advies. Bij tegenstrijdigheid van deze algemene voorwaarden met de schriftelijke voorwaarden van een offerte, aanbieding, werkzaamheid, dienst, volmacht of overeenkomst, gelden de voorwaarden van de offerte, aanbieding, werkzaamheid, dienst, volmacht of overeenkomst boven die van deze algemene voorwaarden.

2.2. Aanvullende en/of afwijkende voorwaarden (waaronder ook eventuele algemene voorwaarden) van de Klant maken geen deel uit van de overeenkomst tussen de Klant en Eerlijk Energie Advies, tenzij Eerlijk Energie Advies dergelijke voorwaarden geheel of gedeeltelijk schriftelijk heeft aanvaard. Bij tegenstrijdigheid van deze algemene voorwaarden met die van de Klant gelden deze algemene voorwaarden boven de algemene voorwaarden van de Klant.

2.3. Deze algemene voorwaarden kunnen door Eerlijk Energie Advies worden gewijzigd. De Klant wordt geacht met de gewijzigde algemene voorwaarden te hebben ingestemd, indien hij tegen de toepasselijkheid daarvan niet binnen 14 dagen na toezending door Eerlijk Energie Advies schriftelijk bezwaar heeft gemaakt.

2.4. Indien enige bepaling uit een tussen de Klant en Eerlijk Energie Advies gesloten overeenkomst rechtskracht mist, blijven de overige bepalingen onverkort van toepassing, tenzij de instandhouding van de resulterende overeenkomst kennelijk onredelijk is.

Artikel 3 – Offertes en aanbiedingen

3.1 Alle offertes en aanbiedingen hebben een geldigheidsduur van de betreffende energiemaatschappij en kunnen dus onderling verschillen, na dagtekening, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld is. Mondelinge offertes en aanbiedingen zijn niet bindend, tenzij schriftelijk door Eerlijk Energie Advies bevestigd.

3.2 Offertes en aanbiedingen zijn gebaseerd op de door de Klant verstrekte gegevens. Gegevens worden geacht correct te zijn.

3.3 Eerlijk Energie Advies kan niet aan zijn offerte en/of aanbieding worden gehouden, indien de Klant redelijkerwijs begrijpt dat de offerte en/of aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.4 Aanbiedingen / afspraken door medewerkers van Eerlijk Energie Advies zijn altijd onder voorbehoud van acceptatie door het management.

3.5 Eerlijk Energie Advies heeft het recht om een volmacht over te dragen aan een derde partij.

Voor producten:

3.6 Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend en hebben een geldigheid van 7 dagen, tenzij anders vermeld op de offerte.

3.7 De offerte bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van het product of de te verrichte dienstverlening op basis van de door de opdrachtgever verschaft informatie.

3.8 Kennelijke fouten of vergissingen in offertes, folders, en/of publicaties, afbeeldingen, tekeningen en vermelde gegevens binden Eerlijk Energie Advies niet.

3.9 Een samengestelde offerte verplicht Eerlijk Energie Advies niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.10 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten of bij andere opdrachtgevers.

3.11 Indien Eerlijk Energie Advies bij het sluiten van de overeenkomst een bepaalde prijs overeenkomt, is Eerlijk Energie Advies onder de navolgende omstandigheden gerechtigd tot verhoging van de prijs, ook wanneer de prijs oorspronkelijk niet onder voorbehoud is opgegeven:

- Indien de prijsstijging het gevolg is van een wijziging van de overeenkomst.
- Indien de prijsverhoging voortvloeit uit een op Eerlijk Energie Advies rustende verplichting ingevolge van de wet.

Artikel 4 – Totstandkoming overeenkomst

4.1 Een overeenkomst komt pas tot stand na schriftelijke opdrachtbevestiging van de Klant. De door de Klant aangebrachte wijzigingen in de offertes of aanbiedingen zijn slechts geldig na schriftelijke bevestiging van Eerlijk Energie Advies.

4.2 De ontvangstdatum bij Eerlijk Energie Advies van de door de Klant ondertekende offerte of aanbieding geldt als de aanvangsdatum van de overeenkomst, tenzij anders vermeldt.

4.3 De overeenkomst leidt voor Eerlijk Energie Advies tot een inspanningsverbintenis en niet tot een resultaatsverbintenis. Eerlijk Energie Advies verplicht zich tegenover de Klant tot het uitvoeren van de opdracht naar beste kunnen, maar kan geen resultaat garanderen.

4.4 Indien voor de uitvoering van de dienstverlening de benodigde gegevens niet tijdig aan Eerlijk Energie Advies zijn verstrekt, kan Eerlijk Energie Advies uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening brengen.

4.5 Eerlijk Energie Advies is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Eerlijk Energie Advies is uitgegaan van de door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

4.6 Opdrachtgever stelt Eerlijk Energie Advies niet aansprakelijk voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de dienstverlening schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 5 – Prijzen

5.1. De overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op de in de offerte of aanbieding genoemde soorten van dienstverlening. Prijzen in offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en andere documenten zijn exclusief omzetbelasting, exclusief eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen en exclusief eventuele administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

Artikel 6 – Facturering en betaling

6.1. Eerlijk Energie Advies brengt een fee in rekening bij de geselecteerde opdrachtgever en dus niet bij de klant.

6.2. De door de opdrachtgever verschuldigde bedragen dienen binnen 30 dagen na factuurdatum op een door Eerlijk Energie Advies aangegeven rekening te worden voldaan, tenzij partijen gezamenlijk schriftelijk anders overeenkomen.

6.3 Mocht de Klant buiten de bedenktijd willen annuleren en Eerlijk Energie Advies stemt in om de overeenkomst te ontbinden kan de leverancier en/of provider een boete in rekening brengen bij de klant.

Artikel 7 – Volmacht

7.1. In geval van Inkoopadvisering of Verkoopadvisering verleent de Klant in het kader van de overeenkomst aan iedere medewerker van Eerlijk Energie Advies toestemming om de Klant te vertegenwoordigen ter zake en haar rechten en belangen te behartigen. Deze volmacht omvat mede de volgende (rechts)handelingen:

(a) het opvragen en gebruiken van inlogcodes en/of wachtwoorden voor elektronische systemen die gebruikt worden in het kader van Energieovereenkomsten of telecomovereenkomsten;

(b) het voeren van overleg met Leveranciers, Regionaal Netbeheerders en/of Meetbedrijven over aan de Klant in rekening gebrachte bedragen ter zake van transport en levering van gas en/of elektriciteit ter zake van Energieovereenkomsten of het voeren van overleg met Telecomproviders ter zake van Telecomovereenkomsten.

(c) het namens de Klant opvragen van offertes en/of aanbiedingen van (potentiële) Leveranciers, Regionale Netbeheerders en/of Meetbedrijven voor energieovereenkomsten en het namens de klant opvragen van offertes en/of aanbiedingen van (potentiële) Telecomproviders; en

(d) Het opvragen van verbruiken en einddata van de lopende contracten, aansluitingen of relevante leveringsovereenkomsten

7.2. De volmacht geldt voor onbepaalde tijd en kan door de Klant worden herroepen. Een herroeping van deze volmacht dient aangetekend aan het adres van Eerlijk Energie Advies te worden gezonden.

De herroeping heeft werking vanaf de vijfde werkdag na de bevestiging van de ontvangst van de herroeping door Eerlijk Energie Advies.

Artikel 8 – Werkzaamheden en uitvoering van opdracht

8.1. Eerlijk Energie Advies verplicht zich om de Klant binnen 14 dagen op de hoogte te brengen van alle gebeurtenissen die van invloed (kunnen) zijn op de uitvoering van zijn werkzaamheden en haar onverwijld in kennis te stellen van de opzegging, beëindiging, wijziging en/of de totstandkoming van overeenkomsten.

8.2. De Klant is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door haar aangeleverde gegevens en documenten, ook als deze van een derde partij afkomstig zijn.

8.3. Eerlijk Energie Advies bepaalt op welke wijze en door welke personen de werkzaamheden uitgevoerd worden. Eerlijk Energie Advies heeft de mogelijkheid onder haar verantwoordelijkheid derden in te schakelen. Indien andere deskundigen benodigd zijn voor het correct uitvoeren van de werkzaamheden, dan zal Eerlijk Energie Advies deze in overleg met en voor rekening van de Klant inschakelen.

8.4 Als naar het oordeel van Eerlijk Energie Advies de uitvoering van de dienstverlening ten gevolge van weers- of tijdelijke terreinomstandigheden niet op het oorspronkelijk overeengekomen moment kan uitvoeren, heeft Eerlijk Energie Advies het recht deze dienstverlening in overleg te onderbreken zolang die omstandigheden voortduren.

Artikel 9 – Totstandkoming Energieovereenkomsten

9.1. Overeenkomsten komen tot stand na ondertekening door de Klant van een volledig ingevulde Specificatie, tenzij het redelijkerwijs niet mogelijk is voor de Klant om een volledig ingevulde Specificatie voorafgaand aan de totstandkoming van een overeenkomst aan Eerlijk Energie Advies te doen toekomen.

9.2. Na de totstandkoming van een Energieovereenkomst zal de geselecteerde leverancier de Klant de bevestiging van de overeenkomst doen toekomen.

9.3. De uitvoering van de werkzaamheden geschiedt uitsluitend voor rekening en risico van de Klant. Indien er door Eerlijk Energie Advies een Energieovereenkomst wordt gewijzigd, opgezegd en/of beëindigd dan wel een nieuwe Energieovereenkomst voor de Klant wordt gesloten, betreft deze Energieovereenkomst in haar gevolgen uitsluitend de Klant. Er komt in dat geval derhalve uitsluitend een Energieovereenkomst tussen Leverancier en de Klant tot stand, waarbij Eerlijk Energie Advies geen partij is. Eventuele kosten door vroegtijdig beëindigen van de leveringsovereenkomst worden 1 op 1 door de leverancier bij de Klant in rekening gebracht

9.4. Indien de Klant aan Eerlijk Energie Advies de opdracht heeft gegeven een Energieovereenkomst overeenkomstig een Specificatie af te sluiten, zal Eerlijk Energie Advies zich naar beste kunnen inspannen om een Energieovereenkomst af te sluiten die zoveel mogelijk aan de wensen van de Klant voldoet. Eerlijk Energie Advies kan echter de inhoud en totstandkoming van de Energieovereenkomst niet garanderen.

9.5.1. Door Eerlijk Energie Advies in het kader van de diensten Inkoopadvisering of Verkoopadvisering aan Eerlijk Energie Advies medegedeelde gas- en/of elektriciteitsprijzen zijn niet bindend, zodat hier door de Klant geen rechten aan kunnen worden ontleend. De Klant verklaart zich ervan bewust te zijn dat de gas- en elektriciteitsprijzen dagelijks fluctueren en afhankelijk zijn van de marktomstandigheden.

9.5.2. Door Eerlijk Energie Advies in het kader van de diensten Inkoopadvisering of Verkoopadvisering aan Eerlijk Energie Advies medegedeelde abonnementsprijzen zijn niet bindend, zodat hier door de Klant geen rechten aan kunnen worden ontleend. De Klant verklaart zich ervan bewust te zijn dat de abonnementsprijzen fluctueren en afhankelijk zijn van de marktomstandigheden.

9.6. Bij het aangaan van een samenwerking beoordeeld Eerlijk Energie Advies de algemene voorwaarden van de geselecteerde energieleverancier of telecomprovider. De leverancier of telecomprovider zal de algemene voorwaarden voorwaarde met haar leveringsovereenkomst/ bevestiging. De algemene voorwaarden staan altijd vermeld op de website van de geselecteerde leverancier of telecomprovider.

Artikel 10 – Duur en beëindiging overeenkomst

10.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van één tot vijf jaar, tenzij anders wordt vermeld op de door de Klant ondertekende offerte. Opzegging van de overeenkomst dient bij de betreffende leverancier te gebeuren met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen. Zonder opzegging wordt de overeenkomst telkens stilzwijgend met een maand verlengd. Deze voorwaarden blijven onverminderd van kracht na stilzwijgende verlenging van de overeenkomst.

10.4. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van de leverancier of telecomprovider op de Klant onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid en vrijwaring

11.1. Eerlijk Energie Advies geeft geen enkele garantie, van welke aard of omvang dan ook, met betrekking tot de resultaten van haar werkzaamheden uit hoofde van de overeenkomst. Meer in het bijzonder kan Eerlijk Energie Advies niet garanderen dat:

(a) met betrekking tot de dienst Inkoopadvisering: de door of namens de Klant afgesloten Energieovereenkomsten de meest voordelige gas en/of elektriciteitsstarieven op de markt bieden of de door of namens de klant afgesloten Telecomovereenkomsten de meest voordelige abonnementstarieven op de markt bieden; en

(b) met betrekking tot de dienst Verkoopadvisering: de door of namens de Klant afgesloten Energieovereenkomsten de meest gunstige gas en/of elektriciteitsstarieven op de markt bieden of de door of namens de klant afgesloten Telecomovereenkomsten de meest gunstige abonnementstarieven op de markt bieden,

11.2. Aan door Eerlijk Energie Advies aan de Klant verstrekte berekeningen met betrekking tot de door de Klant te betalen of te ontvangen bedragen ter zake van overeenkomsten kunnen geen rechten worden ontleend, zulks onverminderd het bepaalde in artikel 8 lid 3.

11.3. Eerlijk Energie Advies is tot niet meer verplicht dan zich ervoor in te spannen dat haar medewerker(s) naar beste weten en kunnen met inachtneming van de zorgvuldigheid en deskundigheid waarop in de gegeven situatie mocht worden gerekend, uitvoering geeft/geven aan de werkzaamheden uit hoofde van de overeenkomst.

11.4. Eerlijk Energie Advies is jegens de Klant niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van enige tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen door de Klant, haar werknemers, ondergeschikten en/of door haar ingeschakelde derden.

11.5. Eerlijk Energie Advies is nimmer gehouden tot vergoeding van winstderving, bedrijfsschade, (bijkomende) kosten, indirecte schade of indirect verlies en schade aan derde of welke andere gevolgschade dan ook.

11.6. De Klant vrijwaart Eerlijk Energie Advies ter zake van alle vorderingen van derden, die met de overeenkomst en eventueel in het kader van de overeenkomst opgezegde, beëindigde en/of tot stand gekomen overeenkomsten samenhangen en alle daarmee verband houdende financiële gevolgen (inclusief de kosten van rechtsbijstand).

11.7. Onverminderd het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde zal in geen geval de aansprakelijkheid van Eerlijk Energie Advies verder strekken dan eenmaal het bedrag van de vergoedingen, die de leverancier ter zake van de werkzaamheden uit hoofde van de overeenkomst aan Eerlijk Energie Advies verschuldigd is.

11.8 Eerlijk Energie Advies is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door (bedrijfs)stagnatie.

11.9 De opdrachtgever vrijwaart Eerlijk Energie Advies voor aanspraken van derden jegens haar indien zij schade veroorzaakt doordat door de opdrachtgever of door derden die de opdrachtgever daartoe heeft aangewezen onvoldoende informatie is verstrekt welke indien deze informatie wel bij Eerlijk Energie Advies bekend ware geweest tot voorkoming of beperking van schade had kunnen lijden.

11.10 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Eerlijk Energie Advies.

Artikel 12 – Toepasselijk recht; bevoegde rechter

12.1. Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.2. Ingeval van geschillen omtrent de overeenkomst, dan wel nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen deze geschillen met uitsluiting van iedere rechter worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

Artikel 13 – Geheimhouding & acquisitie

13.1 Eerlijk Energie Advies zal alle mededelingen die door de Volmachtgever gedaan zijn in het kader van de Volmacht vertrouwelijk behandelen, voor zover Eerlijk Energie Advies daartoe redelijkerwijs verplicht is:

13.2. Het is de Volmachtgever niet toegestaan om mededelingen gedaan door Eerlijk Energie Advies in het kader van de Volmacht' aan derden door te geven, De Volmachtgever is verplicht de schade die hieruit voortvloeit voor Eerlijk Energie Advies te vergoeden.

13.3. Na ondertekende Volmacht is Eerlijk Energie Advies gerechtigd om de (firma)naam van Volmachtgever en eventuele geanonimiseerde verbruiksgegevens -op haar referentielijst te plaatsen en om deze lijst te gebruiken bij de acquisitie van nieuwe Volmachtgevers. Indien Partijen gebruik willen maken van elkaars handelsnaam, dient hier voorafgaand schriftelijk akkoord voor te worden gevraagd.

13.4. Eerlijk Energie Advies is niet verplicht mededelingen aan Volmachtgever te doen in het kader van de door haar gehanteerde inkoopstrategieën en partijen alsmede haar bedrijfsvoering daaromtrent; tenzij Eerlijk Energie Advies daartoe wettelijk verplicht is.

Artikel 14 – Eigendomsvoorbehoud, intellectueel eigendom en auteursrechten

14.1 Eerlijk Energie Advies behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.

Artikel 15 – Klachten en wanprestaties

15.1 Klachten over de verrichte diensten dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na voltooiing van de betreffende dienstverlening schriftelijk te worden gemeld aan Eerlijk Energie Advies. De opdrachtgever dient de klacht zo gedetailleerd mogelijk te omschrijven, zodat Eerlijk Energie Advies in staat is adequaat te reageren.

15.2 Klachten welke Eerlijk Energie Advies meer dan 14 dagen nadat de dienstverlening is afgerond bereiken, zullen door haar uit coulance in behandeling worden genomen en hebben verval voor opdrachtgever van ieder formele aanspraak tot gevolg.

15.3 Indien de klacht naar oordeel van Eerlijk Energie Advies gegrond is, biedt Eerlijk Energie Advies opdrachtgever de mogelijkheid om de dienstverlening naar rato van de omvang van de klacht opnieuw uit te laten voeren, mits opdrachtgever binnen 60 dagen nadat haar deze mogelijkheid is geboden, hiertoe een concreet verzoek indient, dan wel hiertoe in overleg is getreden.

15.4 Ingeval de prijs van een vervangende dienstverlening hoger is dan de gefactureerde prijs van de reeds uitgevoerde dienstverlening, zal Eerlijk Energie Advies ter zake van de meerkosten opdrachtgever een factuur van deze meerkosten toezenden.

15.5 De verplichting tot betaling door de opdrachtgever wordt door het indienen van klachten niet opgeschort.

15.6 Klachten betreffende die dienstverlening zijn niet ontvankelijk indien de opdrachtgever niet de normale zorg, die van hem mag worden verwacht na beëindiging van uitvoering van de dienstverlening in acht heeft genomen.